



# Construire la charte de votre organisation



Une histoire qui se répète ?

# Un besoin existant...



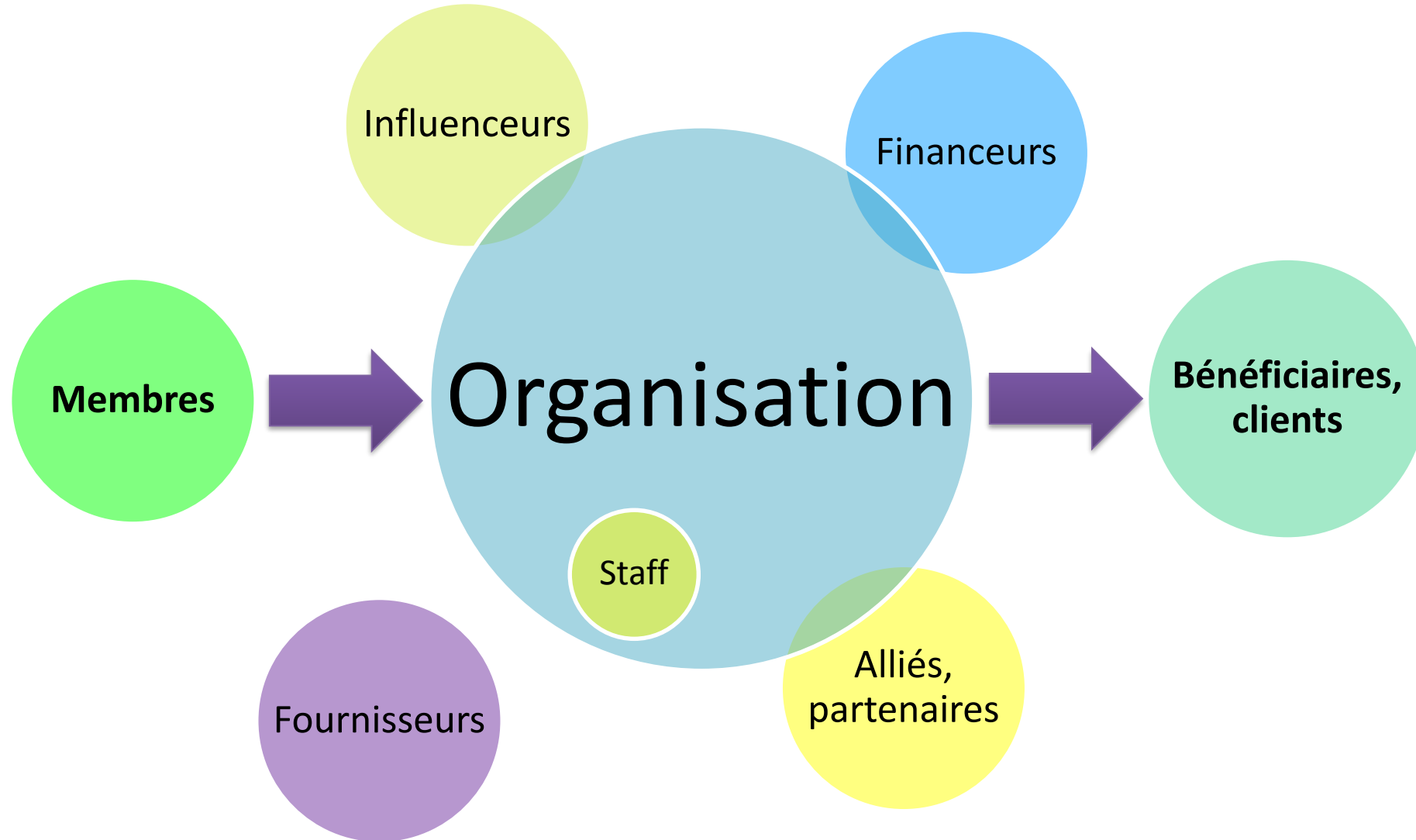
# Une volonté de répondre au besoin...



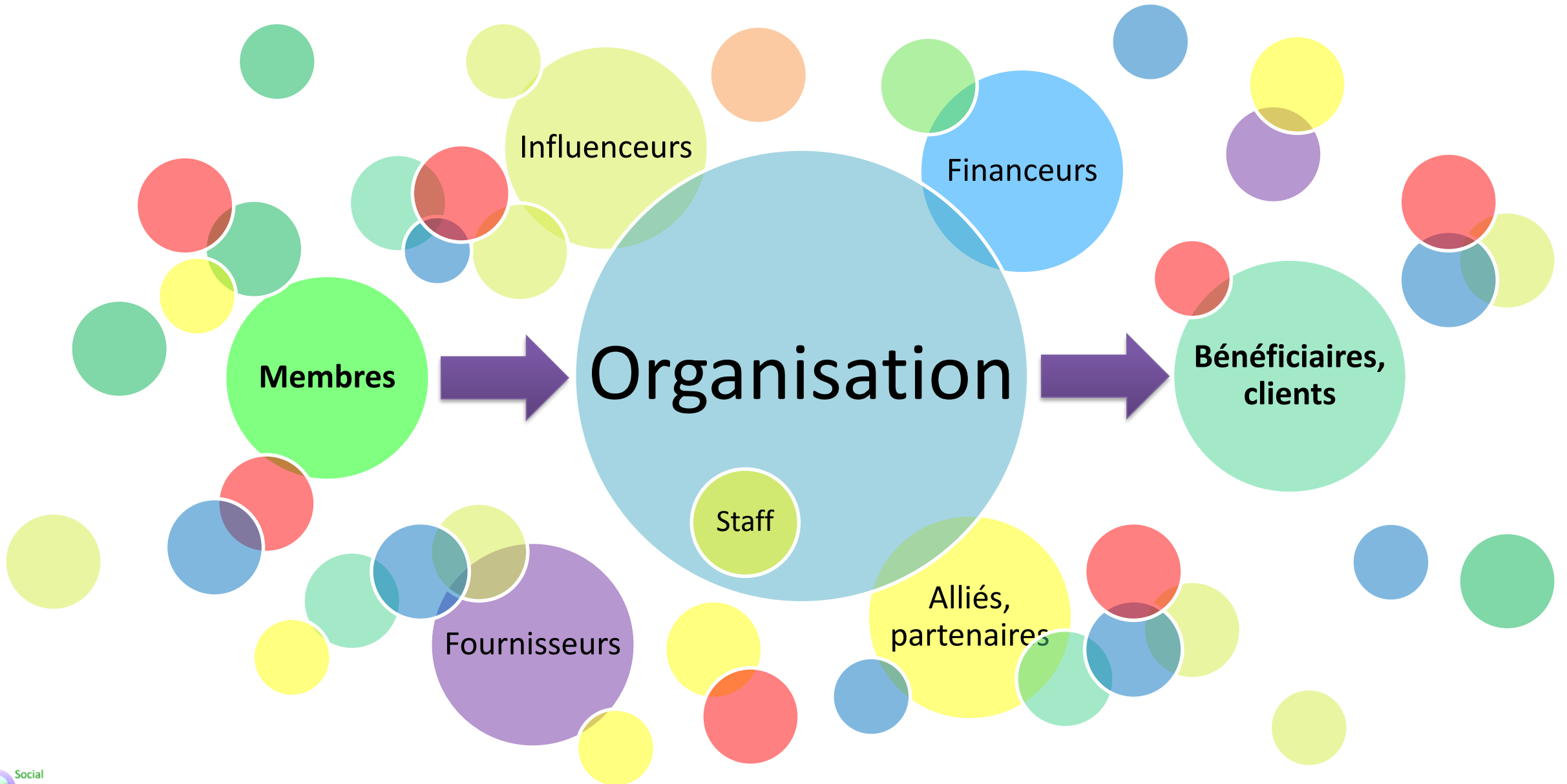
# Qui se rassemblent en une organisation...



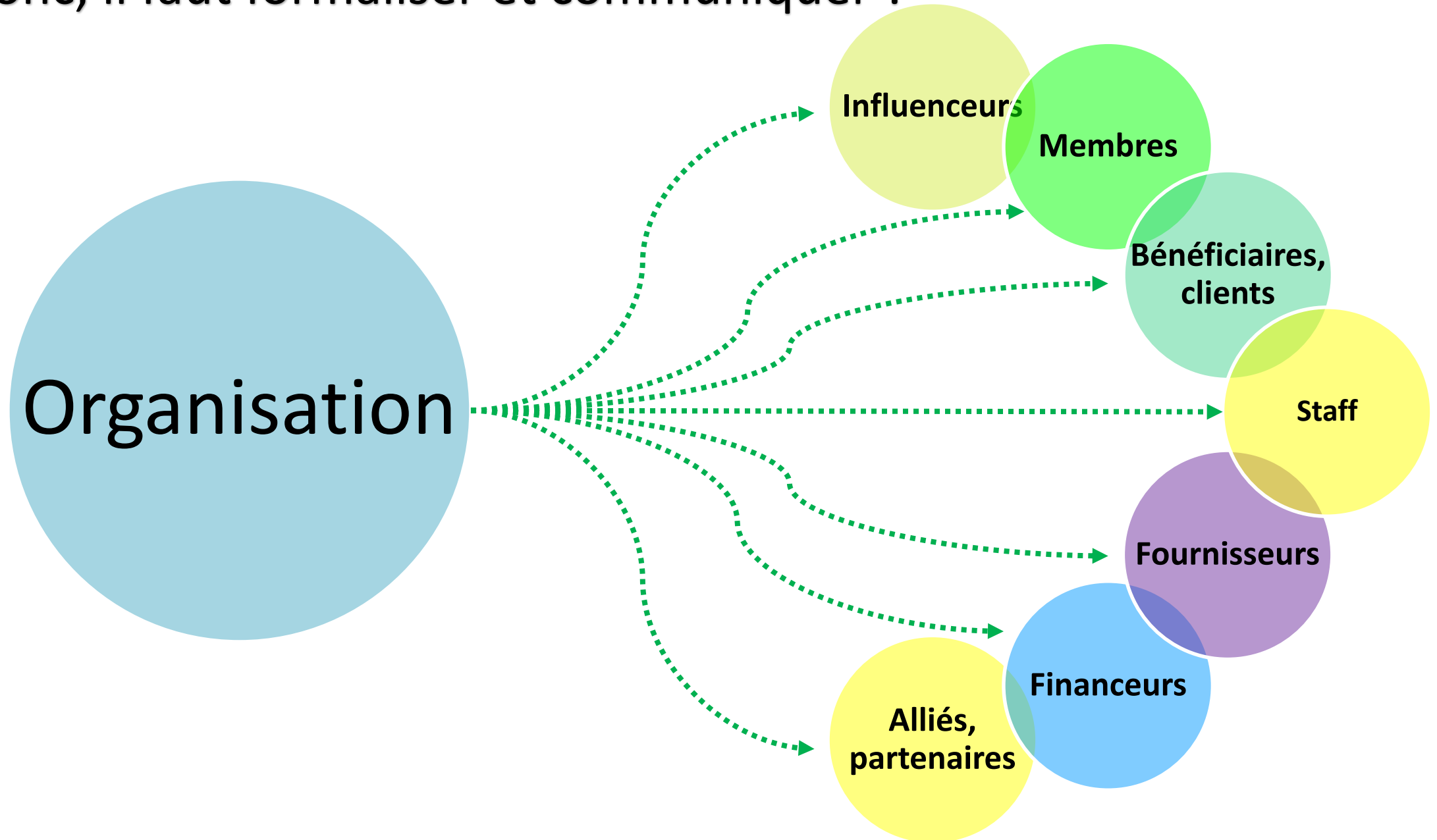
# Heureusement elle n'est pas seule...



Mais vraiment, vraiment pas seule...

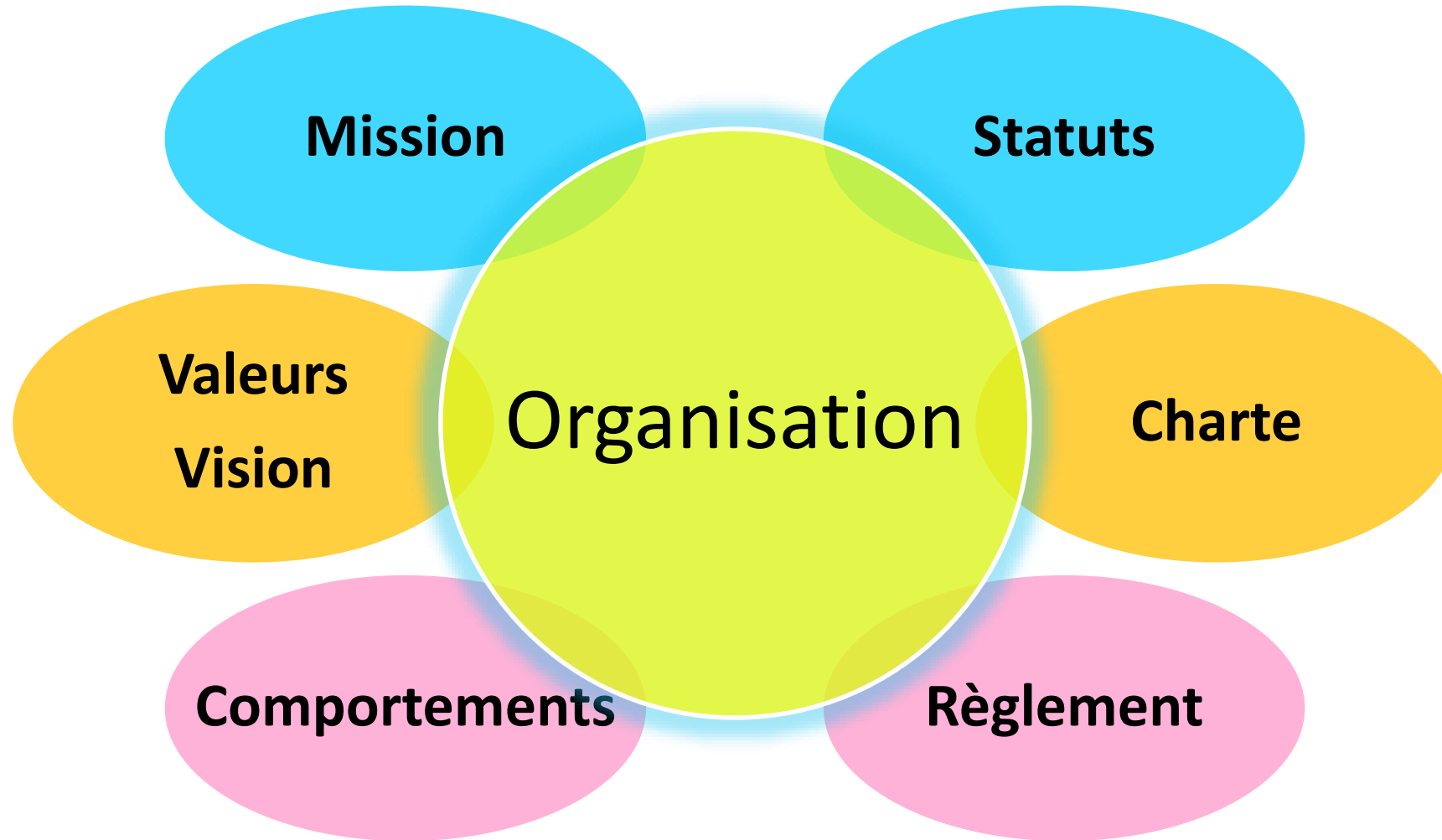


... donc, il faut formaliser et communiquer !

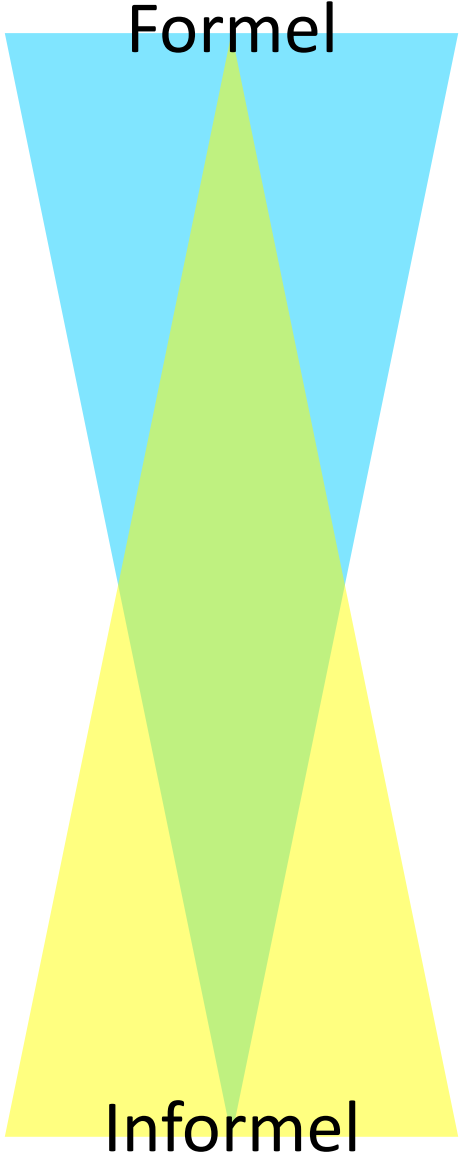
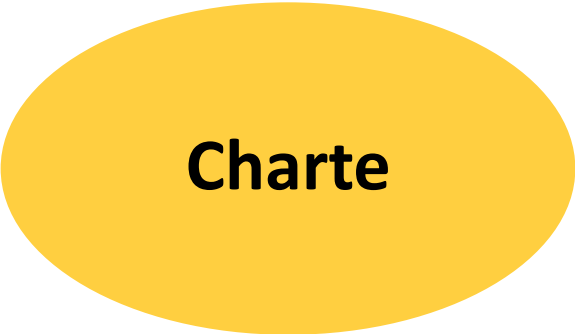
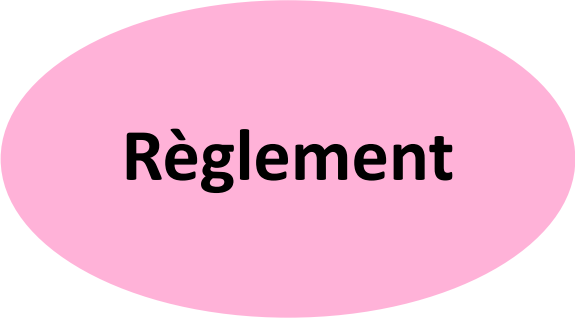
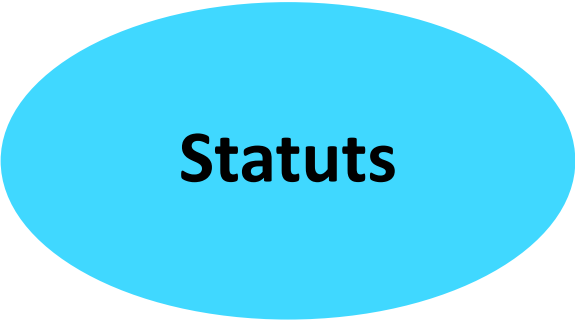




... donc, il faut la formaliser et la communiquer !

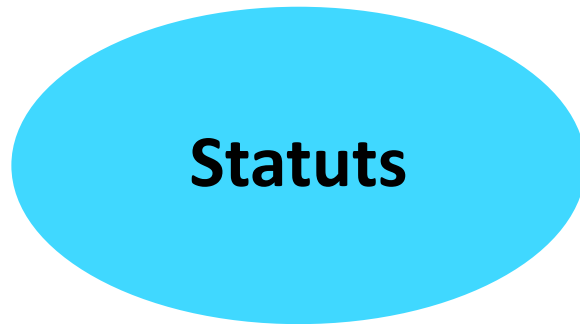


# Trois documents fondateurs:



# Les statuts

C'est la reconnaissance légale de l'existence de l'organisation (*Articles 60 et suivants du CC*), qui comprend habituellement:



- La forme juridique, le siège
- Les buts → mission(s)
- Les membres → adhésion, exclusion
- Les ressources → cotisations, dons, ventes
- L'organisation
  - L'assemblée générale → organe suprême
  - Le comité → organe directeur
  - L'organe de révision → organe de contrôle
- La dissolution

# Le règlement



## Règlement

- C'est un document interne à l'organisation
- Avec tous les éléments qui ne figurent pas dans les statuts, afin de ne pas les « surcharger »
- Représentent des **droits et des devoirs**
- Avec de possibles **implications légales**
- Tant qu'elles ne sont **pas contraires à la loi**
- Peut être soumis à l'assemblée générale

# La charte



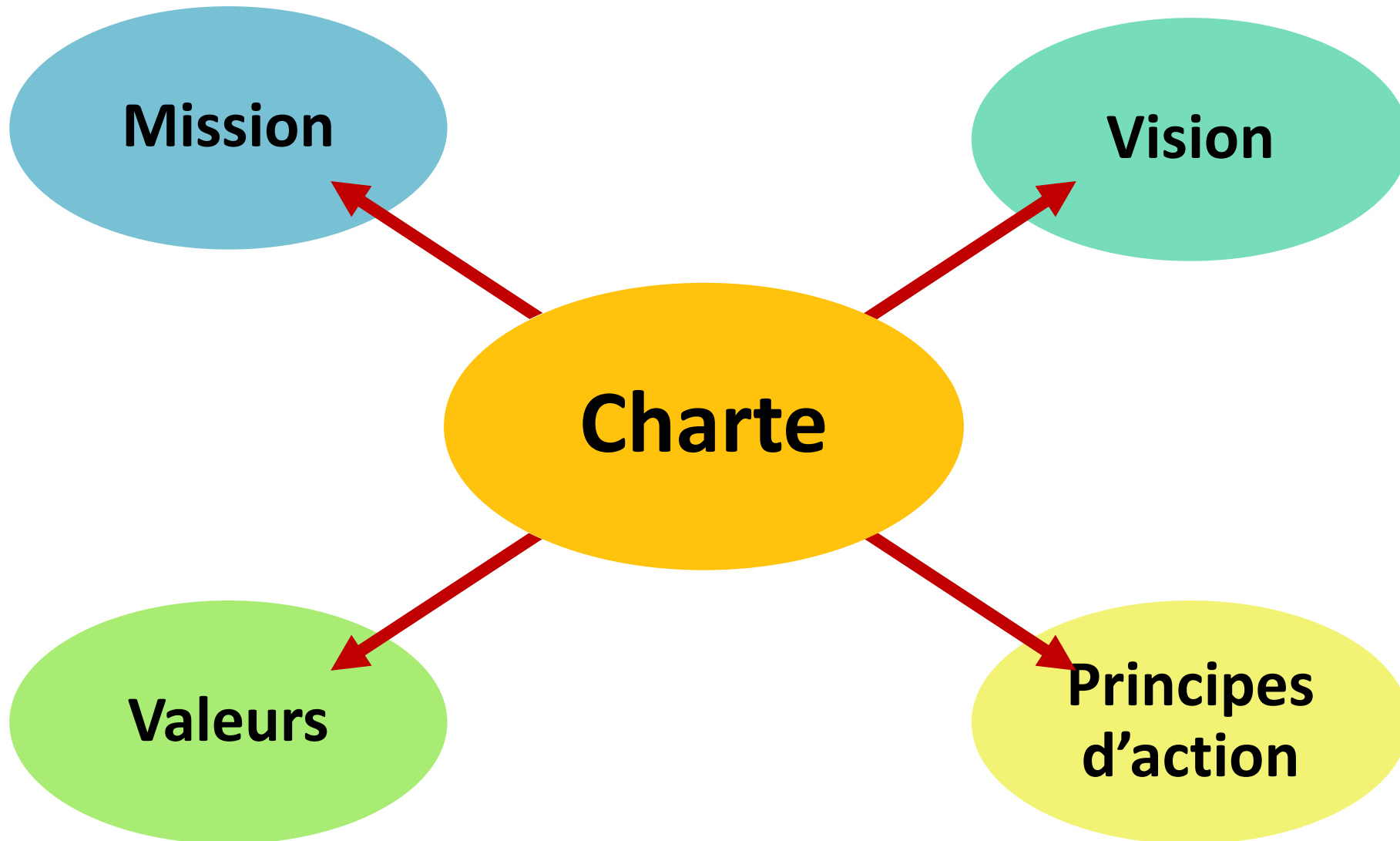
## Charte

- C'est un document interne à l'organisation, mais souvent diffusé à l'externe
- Avec tous les éléments que l'organisation désire exprimer formellement pour les renforcer
- Représente le « **vivre ensemble** »
- Avec une force « **morale** »
- Sans implication légale
- Devrait être soumis à l'assemblée générale

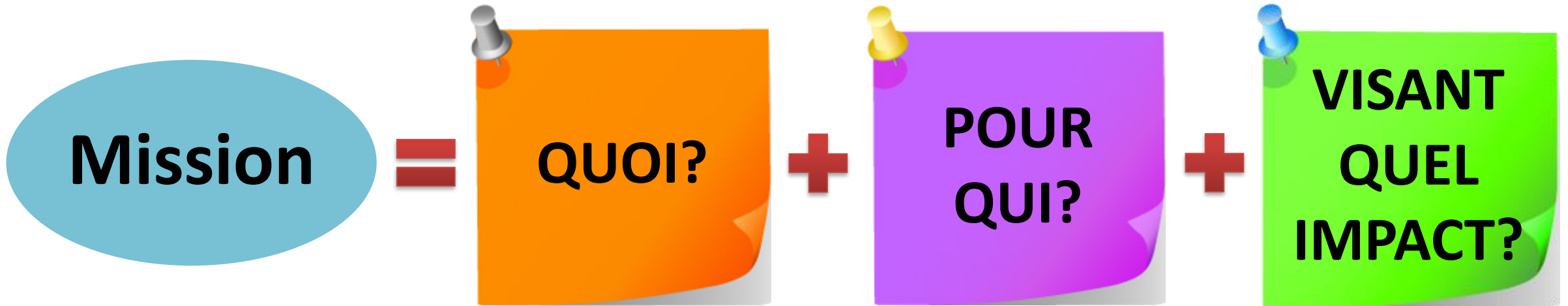


Que peut-on bien y écrire ?

# Quatre éléments de base



# Comment bien rédiger une mission ?



Plus les éléments de liaison



# Comment réfléchir à la vision du futur ?



**Vision**

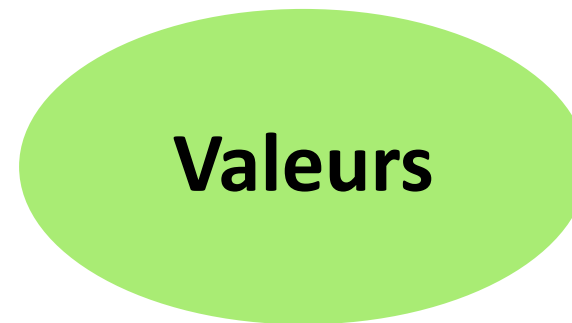
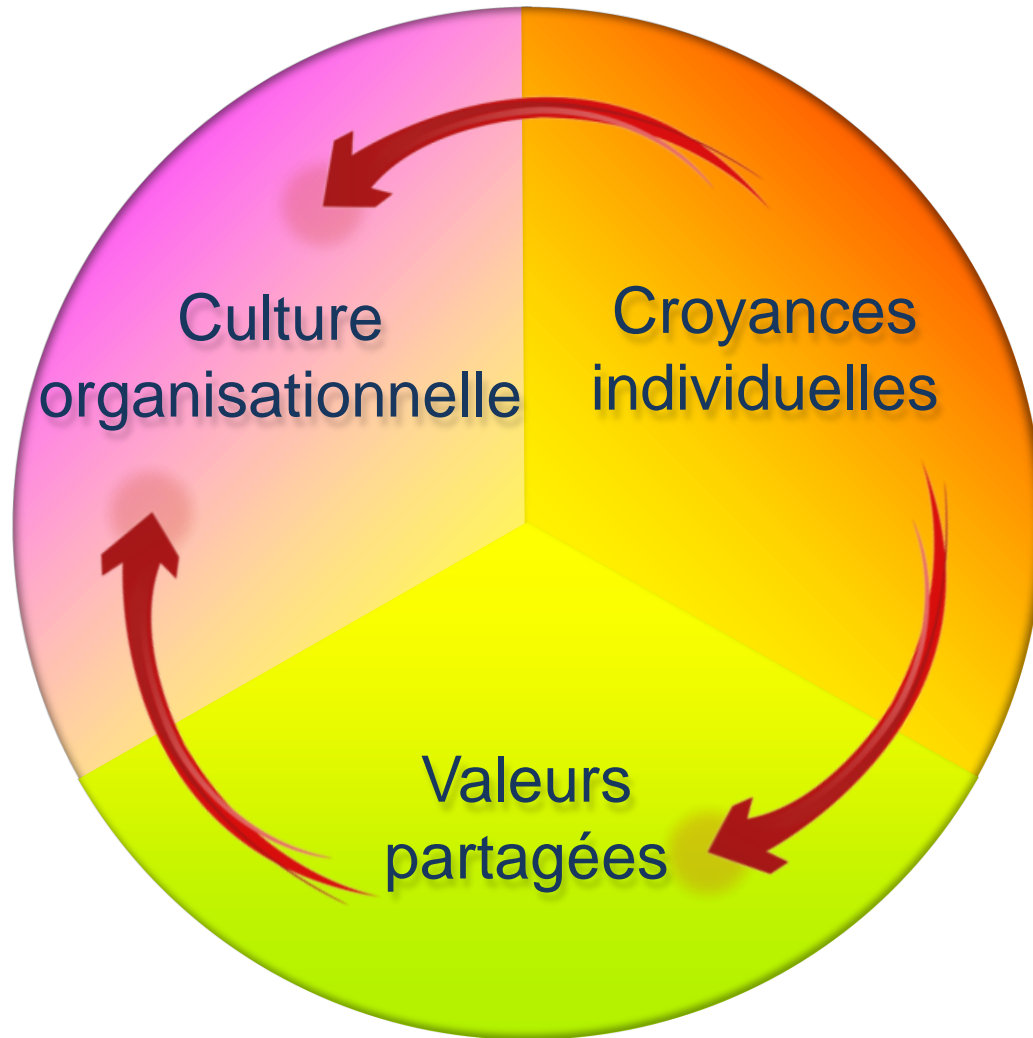
=

**LE FUTUR  
DE VOTRE  
ORGANISATION**

**DANS LE  
CONTEXTE  
DU FUTUR**

...dans 10, 15 ou 20 ans

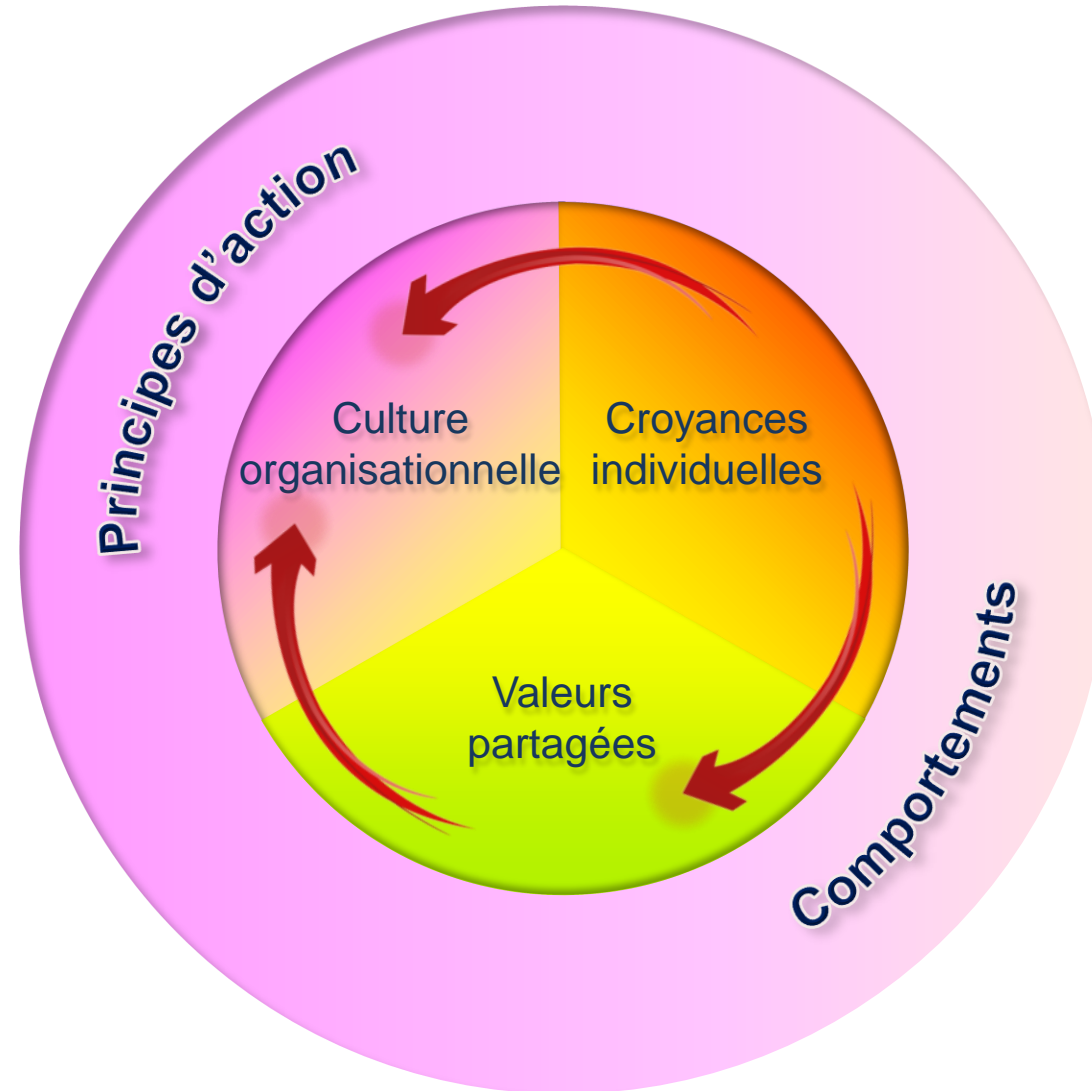
# Les valeurs: cohérence et cohésion



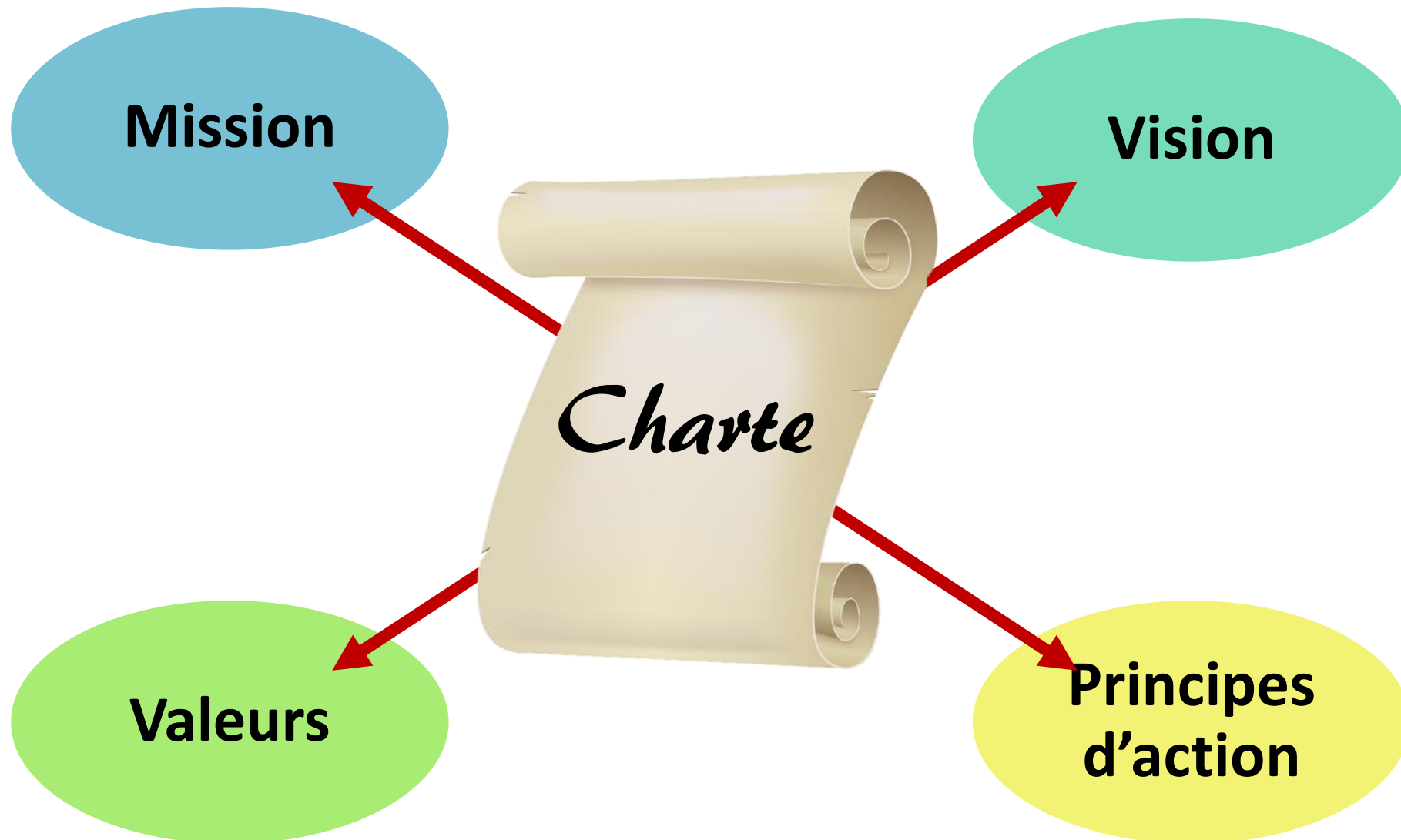
# Principes d'action: en accord avec nos valeurs, nous...



**Principes  
d'action**



# Les quatre éléments de base...





Et qu'en est-il dans votre organisation ?

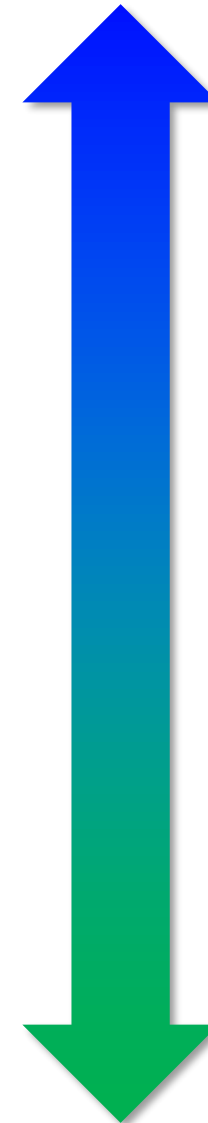


On y écrit quoi d'autre  
et pour qui, dans la charte ?

# Cela dépendra des destinataires et de ce que l'on souhaite !



- Le public en général
- Les internautes
- D'autres organisations
- Les prescripteurs
- Les alliés
- Les partenaires
- Les clients
- Les bénéficiaires
- Les membres
- La direction
- Les employés
- Les bénévoles
- ...



INFORMATIF

INCITATIF

# Les possibilités et options sont multiples

Introduction

1. Introduction de la charte
2. Liste des personnes et organisations auxquelles la charte s'adresse
3. Indication des documents fondateurs complémentaires

Options de base

4. Transposition des buts en mission(s)
5. Valeurs partagées dans l'organisation
6. Déclinaison des valeurs en principes d'action
7. Vision du futur de l'organisation et de son contexte

Opérationnel

8. Modes privilégiés de prise de décision
9. Orientations et directives pour les choix stratégiques
10. Orientations pour la Responsabilité Sociale des Entreprises
11. Orientations pour la propriété intellectuelle
12. Principes pour les remboursements et défraiements



# Et il y en a encore les questions relatives à:

## Gouvernance

- 13. Adhésion à des bonnes pratiques Swiss NPO Code / ZEWO
- 14. Orientations concernant la transparence des informations
- 15. Directives concernant la confidentialité de certaines informations
- 16. Orientations sur qui peut parler au nom de l'organisation
- 17. Principes établissant les modes de relation entre :

## Relationnels

- Les membres et l'assemblée générale
- Les membres et le comité
- Le comité et les collaborateurs salariés
- Le comité et les bénévoles
- Le comité et commissions
- Les collaborateurs salariés et les bénévoles
- L'organisation et la communauté
- L'organisation et les médias

# Ou encore sur les engagements réciproques...

Responsabilité

18. Engagements de l'organisation à l'égard:

- Des collaborateurs salariés
- Des collaborateurs bénévoles
- Des bénéficiaires
- Des partenaires ou alliés
- D'autres organisations similaires
- Des entreprises
- De la sphère économique
- De la sphère politique
- De la société en général

Responsabilité

19. Engagements vis-à-vis de l'organisation, de la part:

- Des collaborateurs salariés
- Des collaborateurs bénévoles
- Des bénéficiaires
- Des membres

# Et aussi le « vivre ensemble »

Vivre ensemble

20. Instructions de courtoisie et de civilités générales
21. Instructions sur le partage d'informations
22. Instructions sur la non-discrimination et le respect
23. Instructions de bonne utilisation des moyens de communication
  - Mails internes
  - Mails externes
  - Outils de discussions instantanées
  - Outils de visioconférence
24. Instructions sur le rythme de travail
25. Instructions sur la ponctualité
26. Instructions concernant la préparation des réunions
27. Instructions de comportement à adopter lors des réunions
28. Autres...

# Derniers conseils

- Définissez à qui s'adressera la charte
- Choisissez ce qui vaut réellement la peine d'être inclus
- Réfléchissez s'il ne faut pas la diviser en une charte globale et un complément interne
- Employez un vocabulaire accessible à tous
- Evitez un quelconque jargon, juridique ou autre
- Utilisez des formules concrètes et pratiques
- Evitez les généralités qui ne permettent pas de se sentir concerné
- Adoptez une présentation simple facilitant la lecture
- Révisez-la et ajustez-la en équipe élargie
- Soumettez-la à la compréhension d'une personne étrangère à l'organisation
- Présentez-la à l'assemblée générale, soumettez-la à approbation
- Diffusez-la !



Bonnes rédactions !

# Quelques références

- Ordinata:
  - Charte d'entreprise ou charte institutionnelle: <https://bit.ly/2rlpvAm>
  - Le concept de la fusée: <https://bit.ly/2jyCEBW> + <https://bit.ly/2jwW8qr>
- Bénévolat-Vaud
  - Charte des Associations et du bénévolat: <https://bit.ly/2FM6bkb>
- Gereso
  - Charte relationnelle en entreprise: <https://bit.ly/2HSEiNk>
- Droit.co
  - Modèle de règlement intérieur d'association: <https://bit.ly/2FMrHp2>
- Village Justice
  - La valeur juridique des chartes d'entreprise: <https://bit.ly/2JYAd6R>